

1. 保修条款说明

1.1 综合条款

激扬光电有限公司对其生产的所有产品在合同约定的保修期内对于因材料及生产工艺引起的任何缺陷进行保修,并保证其产品在正常使用的情况下符合其书面质量规格要求。

激扬光电有限公司对在保修期内因材料或生产工艺引起故障的产品,合理的选择维修或更换,所有在保修范围内的产品的维修或更换,仍然按照原产品剩余的保修期限进行保修。

1.2 保修限制

激扬光电有限公司对其生产的所有产品, 部件或设备在以下情况下, 不在保修范围内:

- 1) 激光器上下盖的螺钉封贴破损、或消失;
- 2) 激光器表面有明显的摔碰痕迹、激光器有明显的油污、化学酸碱液或进水的痕迹;
- 3) 被激扬光电公司以外的人员人为篡改、打开激光器机盖、拆解或改造、改装的;
- 4) 因不正当的使用(包括没有按照使用说明书来设置和操作激光器)、忽略或意外造成的损坏;
- 5) 在超出产品的技术规格和技术要求范围以外使用激光器造成的损坏;
- 6) 因用户使用不正确的软件、或使用与激光器不相匹配的控制板卡或驱动电源等造成的损坏;
- 7) 因不正确的安装, 维修或其它超出本手册所包含的预防和警告等信息范围以外使用造成的损坏;
- 8) 在运输或搬运过程中, 没有按照包装说明书包装激光器而造成的损坏;
- 9) 违反了激光器使用环境要求造成的损坏; 激光器的使用环境有一定的要求, 激光光源的使用环境不能在户外露天环境, 激光器相关设备需要有一定的防尘措施(比如加装防尘罩或抽尘装置), 工作环境不能有油污以及大量粉尘, 工作环境附近不能有强度较大的持续震动源, 如果激光器工作环境超出上述范围, 将被视为违反了激光器使用环境要求;
- 10) 加工被激扬光电有限公司列出的禁止加工的材料(含部分高反射材料)而造成的损坏;

在安装和使用本产品之前, 客户有责任明确并按照用户手册和产品技术规范来安装和操作本产品, 否则引起的产品故障将不在保修范围内, 激光器的其它附件(比如超出标准倍数以外的扩束镜, 客户需要激扬提供的电源等)不包含在保修条款内。

在保修范围内, 购买者必须在发现故障的 14 天内进行反馈, 激扬光电有限公司没有授权任何第三方(包括购买的用户或最终客户)进行部件, 设备或其它激扬光电生产的产品的检查和维修。

1.3 控制板卡驱动软件, 驱动电源

任何现在或将来提供的激光器驱动控制软件均非激扬光电独家授权许可。如要使用这些软件, 表示您同意这里列出的条款。此驱动软件受商业保密法、软件版权法、以及国际相关条约的保护。激扬光电保留所有权。设备的拥有者只能将驱动软件用于激扬光电的产品和程序备份的目的。任何更改驱动软件的行为, 激扬光电将不会对设备进行保修。

不是所有的驱动软件都经过激扬光电的正常品质控制或适合激扬的产品应用, 但是出于对用户需求的响应, 给激扬光电推荐或提供给用户板卡驱动软件时, 推荐或提供的板卡驱动软件并不在保修条款范围, 激扬光电并不保证板卡驱动软件的功能可以满足用户的需求或者操作的要求、或者软件损坏和错误排查。激扬光电会认为您具有一定软件控制语言的应用知识, 因此不提供对软件的技术支持以及最终用户的支持。激扬光电可能会要求驱动软件供应商根据产品的需求对驱动软件进行修改, 但没有责任公布或通知用户最新的版本。

除了上述明确的保修条款外, 激扬光电拒绝对购买者提供任何其它的保证, 包括但不限于任何和所有的默许的保证, 例如侵害自由或其它商业目的等。

1.4 服务与保修

警告 (CAUTION)

激扬光电的产品在使用现场没有任何可以更换或维修的部件,任何维修都需要激扬光电的专业人员在特定的环境下进行维修。所有在保修范围的维修或更换必须在发现故障后尽快与激扬光电联系和申请,经过激扬光电相关人员的确认和授权后必须将故障激光器装在一个相匹配的包装箱内,并完成相应的 RMA 纪录后再返回。当用户收到产品后发现任何包装箱和产品损坏,必须要留有证明文件,以便向运输商主张权利。

重要 (IMPORTANT)

在没有 RMA 的情况下,不要寄送任何产品回激扬光电,如果在没有 RMA 的情况下返回而造成的维修延误或其它意外情况,激扬光电不承担责任。产品如果不在保修期或保修范围内,相关的检测和维修费用,完全由客户承担。

如果客户反映的故障产品在返回激扬光电后没有查出客户反映的问题,产品完全符合技术规范,则该产品的来回运费全部由客户承担。

1.5 改变

激扬光电有在任何时候对其产品的设计或结构进行更改的权利,并没有任何义务为以前客户购买的产品进行更改。如有更改恕不另行通知。

1.6 维修流程

当客户与激扬光电人员确认激光器属于故障问题,我司将记录客户描述的故障现象说明,生成一个 RMA 报告之后,客户将激光器寄往我司进行维修处理。

请将出故障的激光器寄往以下地址:

维修处理地址: 深圳市南山区高新南 7 道数字技术园 B2 栋 2 楼 C 区

收件方: 深圳激扬光电有限公司

电话: 0755-86550505

如需了解详细技术指标和应用，请访问

www.ilumaphotonics.com

www.ilumaphotonics.cn

联系方式：深圳激扬光电有限公司

公关和市场营销

电话：+86 755 86550505

Email:

sales@illumaphotonics.com

sales@illumaphotonics.cn